

# Allgemeine Vertragsbedingungen der Ferienwohnungen Kastanienhof Alvern, Familie Krahnstöver

## **Liebe Urlaubsgäste,**

wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Ferienwohnungen interessieren. Hier einige Regeln zu Ihrem und unserem Schutz.

Bevor sie uns für ein paar erholsame Tage Buchen, lesen Sie sich bitte die allgemeinen Vertragsbedingungen durch, denn bei Buchungsbestätigung werden diese verbindlich! Und bedenken Sie, dass Sie bei uns zum Rauchen leider vor die Tür gehen müssen.

## **1. Gastaufnahmevertrag:**

Der Gastaufnahmevertrag ist verbindlich abgeschlossen, sobald das gemietete Studio (Ferienwohnung) per Mail, Fax oder Brief gebucht und die Buchung bestätigt worden ist. Er verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen worden ist, und kann nicht einseitig gelöst werden.

## **2. Mietpreis:**

Wir bitten Sie den gesamten Mietpreis incl. Endreinigung am Anreisetag für die für Sie reservierte Personenzahl und Zeit in bar und ohne Abzug an uns oder unsere Vertretung zu entrichten. Eventuelle weitere Übernachtungsgäste sollten rechtzeitig angekündigt und von uns genehmigt werden. Pro zusätzlichen Gast berechnen wir 7,- Euro pro Tag. Unsere aktuellen Preise finden sie auf unserer Homepage.

Der Mietpreis beinhaltet Bettwäsche, Handtücher, Internetzugang über WLAN sowie SAT-TV und alle Nebenkosten.

## **3. Stornierung**

Sollten Sie ihre Buchung stornieren, können sie das bis 60 Tage vor Mietbeginn kostenfrei tun. Danach müssen Sie leider den vertraglich vereinbarten Gesamtmietpreis abzüglich Endreinigung und 20% für nicht beanspruchte Leistungen (Strom, Wasser, Bettwäsche usw.) für die Nächte bezahlen, die wir nicht wieder vermietet bekommen. Bei vorzeitiger Abreise müssen wir ihnen leider den vollen Mietpreis in Rechnung stellen.

## **4. Langzeitmieter**

Für Langzeitmieter mit Aufhalten über 21 Tagen tritt in Abweichung zu den Ziffern 1, 2 und 3 ein separater Mietvertrag in Kraft, der Ihnen mit der Antwort auf ihre Buchungsanfrage zugeschickt wird.

## **5. Unsere Pflichten**

Sollten wir Ihnen das Studio trotz wirksamem Gastaufnahmevertrags nicht bereitstellen können, wird eventuell bereits bezahlte Miete umgehend erstattet und nach schriftlicher Aufforderung durch Sie folgender Schadenersatz geleistet: bei Absage bis 2 Monate vor Mietbeginn 100,- Euro und bei späterer Absage 10,00 Euro pro gebuchter Nacht, maximal 200,- Euro. Der Gast verzichtet ausdrücklich auf weitere Ansprüche aus dem Vertrag.

Sollte die Bereitstellung der Wohnung aufgrund höherer Gewalt nicht möglich sein, können wir allerdings nicht haftbar gemacht werden.

## **6. Wohnungsübergabe**

Wenn nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Schlüsselübergabe vor Ort mit einer Einweisung der Wohnung. Die Wohnung kann am Anreisetag ab 14 Uhr

genutzt werden. Eine Änderung gegenüber der in unserer Werbung dargestellten Ausstattung der Wohnungen bleibt uns vorbehalten.

Richten Sie ihre Abreise bitte so ein, dass Sie die Wohnung bis spätestens 10.30 Uhr besenrein an uns oder unsere Vertretung übergeben können. Liegt der Reinigungsaufwand erheblich über dem einer gewöhnlichen Endreinigung, dürfen wir Ihnen diese berechnen. Das gilt insbesondere dann, wenn in der Wohnung geraucht wurde.

### **7.Haustiere**

Hunde und alle anderen Haustiere sind bei uns herzlich willkommen, so lange sie den Zaun zum Hühnerstall akzeptieren, Rasenflächen von Blumenbeeten unterscheiden können, die Teiche nicht als Planschbecken missbrauchen, keine Katzen „fressen“ und keine Gelegenheiten bekommen, den Garten umzugestalten

### **8.Haftung**

Sollte Ihnen einmal ein Missgeschick passieren und Sie dadurch Schäden an der Wohnung und deren Einrichtung oder auf dem Grundstück verursachen, haften Sie dafür in voller Höhe. Fallen Einrichtungsgegenständen, öffentliche Versorgung usw. einmal kurzfristig aus, können wir dafür nicht haftbar gemacht werden; eine Preisminderung ist ausgeschlossen. Das Gleiche gilt für höhere Gewalt.

Die Benutzung der Wohnung, der Einrichtung sowie der gesamten Grundstücksanlage sowie das Abstellen von Fahrräder und sonstigen Gegenständen auf unserem Grundstück geschieht auf eigene Gefahr. Eine Haftung durch uns wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Sollten Sie den Wohnungsschlüssels verlieren, müssen wir Ihnen leider 100,- Euro berechnen, da der Zylinder komplett ausgetauscht werden muss.

### **9.Reklamationen**

Trotz aller Bemühungen kann man kleinere Probleme leider nicht völlig ausschließen. Wir bitten Sie, uns aufgetretene Mängel in der Ferienwohnung umgehend zu melden und uns eine angemessene Frist einzuräumen, diesen Mangel zu beseitigen. Spätere Reklamationen können wir leider nicht anerkennen.

### **10.Hausordnung**

Die Hausordnung liegt in den jeweiligen Studios aus und ist Bestandteil dieser Vertragsbedingungen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und freuen uns auf Ihren Besuch

Familie Krahnstöver